

# 3

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЪЕДИНЕНИЯМИ



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Ресурсный центр объединяет не только волонтеров региона, но и все волонтерские организации и объединения, поэтому взаимодействие с некоммерческими организациями является одной из его базовых функций.

После создания ресурсного центра добровольчества важным этапом стало формирование единого реестра добровольческих организаций Свердловской области, в который были включены данные обо всех организациях, направлениях их деятельности, лучшие практики и контактные данные.

Несколько месяцев шел сбор информации: направлялись письма главам муниципальных образований, проводилась работа в социальных сетях и мониторинг СМИ, а также осуществлялись выезды в муниципальные образования. Сегодня в реестр включены 385 добровольческих организаций Свердловской области, но работа продолжается и реестр пополняется.

Со всеми руководителями организаций проводится работа посредством телефонных переговоров и социальных сетей, а также проводятся совещания и заседания в рамках муниципальных и окружных форумов.



В конце 2017 года создан совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Свердловской области, в который вошли представители крупных добровольческих организаций и движений. Сейчас проводится работа по созданию советов по развитию добровольчества во всех муниципальных образованиях области. Данные советы позволят организациям активнее взаимодействовать с органами муниципальной власти, принимать решения и доносить до власти свои проблемы. В течение года в каждом муниципальном образовании был назначен ответственный за развитие добровольчества.

На данный момент производится информационная рассылка по партнерским организациям, направляются приглашения на мероприятия, созданы общие чаты для коммуникаций, реализуются совместные проекты. Крупные организации курируют региональные или муниципальные мероприятия, выступают в качестве экспертов от лица ресурсного центра. На сегодня в реестр включены 385 организаций области.

Планируется осуществить еще большую интеграцию организаций в деятельность ресурсного центра, например проводить дни единых действий на всех территориях. И в перспективе перерасти в ассоциацию региональных организаций.

Формирование партнерских отношений позволяет вовлекать в мероприятия большое количество людей, расширяет возможности распространения информации, а также является инструментом дополнительного финансирования путем подачи заявок на получение грантов на реализацию совместных проектов.



Данное направление деятельности запущено КРОМО «Центр развития добровольчества» в январе 2010 года в рамках проекта «Эксперимент добра», основной целью которого было показать молодежи города разнообразие организаций, которым нужна помощь волонтеров. Деятельность в данном направлении с того времени ведется регулярно.

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

С 2010 года центр является членом IAVE (Международной ассоциации добровольческих усилий), с декабря 2014 года – членом Ассо-



International  
Association for  
Volunteer  
Effort

циации волонтерских центров России, с июня 2013 года – членом Союза детских и молодежных объединений Республики Карелии. Центр сотрудничает с подобными центрами в разных городах России: Санкт-Петербурге, Калининграде, Самаре, Перми, Твери, Новокуйбышевске и др.

Для организации данной работы необходимо сформировать план работы, а также условия,

при которых центр может выступать партнером. Это особенно важно в тот момент, когда в центр добровольчества начинают поступать звонки с просьбой: «Дайте волонтеров».

Необходимы значительные усилия для поддержания рабочих контактов с организациями, т. к. партнерские отношения требуют внимания, оперативного реагирования на потребности. Для этого важно вести базу учета партнеров с их делением по категориям. Например, в КРОМО «Центр развития добровольчества» это партнеры, которые могут предоставить в пользование ресурсы, партнеры в реализации совместных мероприятий для волонтеров (семинаров, форумов и т. п.), благополучатели, организации, которые просят помочь в привлечении и координации работы волонтеров.

Сегодня центр развития добровольчества имеет широкую сеть партнерских связей с различными структурами общества на уровне региона: органами власти, государственными, муниципальными организациями, бизнесом, СМИ. Взаимодействие в основном строится на договорных, личностных отношениях, кроме того, с рядом организаций заключены соглашения о долгосрочном сотрудничестве. С некоторыми компаниями заключаются соглашения на определенный период деятельности в зависимости от задач.

Центр выступает проводником между крупными российскими добровольческими

организациями и местными командами волонтеров Карелии. Ключевая задача взаимодействия – развитие добровольческого движения, обмен успешными практиками, запуск общероссийских добровольческих акций.

В 16 из 18 муниципальных образований Карелии есть партнеры центра – волонтерские объединения, муниципальные организации, которые регулярно реализуют социально значимые события по развитию добровольчества. Основная задача при этом – вовлечение молодежи в добровольческую деятельность, подготовка к ней, развитие успешных социально значимых практик.

В центре ведется реестр волонтерских отрядов Карелии, на его основе производится рассылка важной информации. Также для волонтерских команд организуются республиканские события, где лидеры и активисты встречаются, чтобы лично обсудить работу, планы, новые технологии. В соцсети создана группа, где волонтеры могут делиться новостями о своих проектах.

Центр ищет добровольцев для реализации крупных мероприятий на основе различных партнерских условий самостоятельно либо обращается в действующие волонтерские команды в соответствии с профилем события и команды.

Взаимодействие с партнерскими организациями дает возможность мобильно объединять усилия для реализации социально значимых проектов

различного уровня, решения проблем местных сообществ, вовлекать большее число горожан в добровольческую деятельность, повышать уровень доверия людей к добровольческой деятельности, а также формировать позитивный и значимый имидж волонтера.

---

Исходя из потребностей (образовательной программы, консультирования, специфики целевой аудитории) центра, а также на основе рекомендаций членов совета по развитию добровольчества при комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями был сформирован (и постоянно пополняется) пул государственных и некоммерческих организаций, готовых предоставлять ресурсы и услуги на условиях cross-promotion, бартера или со скидкой.

С представителями организаций проведены переговоры и намечены пути сотрудничества, обозначены взаимовыгодные условия. За взаимодействие с бизнесом отвечает специалист по развитию и работе с партнерами, который составляет партнерские предложения и письма, рассылает их, делает «холодные» и «горячие» звонки, проводит встречи. Контроль осуществляет руководитель центра.

В качестве партнеров выступают образовательные организации, государственные учреждения молодежной политики, некоммерческие органи-



**ШТАБ-КВАРТИРА**  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

зации, коммерческие компании. На текущий год запланировано формирование базы партнерских организаций, готовых предоставить волонтерам помещения, услуги и ресурсы на безвозмездной основе или с существенной скидкой.

Ресурсный центр в данном случае создает условия для успешного нетворкинга. У волонтеров есть возможность познакомиться с опытом работы коллег из некоммерческих организаций, услышать экспертное мнение и получить компетентный комментарий по своему проекту. Государственные учреждения молодежной политики могут предоставить помещение на безвозмездной основе в случае занятости помещения центра. Коммерческие компании (типографии, например) могут оказывать свои услуги волонтерским организациям по привлекательной цене.

Исследование проводилось с июня по декабрь 2017 года. Главным требованием для организации качественного исследования с привлечением научных сотрудников является возможность финансирования. В данном случае заказчиком выступил департамент по молодежной политике Свердловской области.

На подготовительном этапе была достигнута договоренность с кафедрой социологии и ТГМУ ИГУП УрФУ об исследовании добровольческого (волонтерского) потенциала. Важным условием проведения исследования было привлечение в качестве респондентов жителей разного возраста и с разных территорий Свердловской области. После заключения договора и оплаты было проведено согласование и корректировка анкет и опросных листов. Принципиальным решением стало привлечение к исследованию профессиональных социологов, чтобы полученные результаты были достоверными и проверенными.

В 2017 году состоялось исследование на тему «Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в муниципальных образованиях Свердловской области». Опрос населения осуществлялся методом анкетирования по стандартизированному бланку опроса.



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Разработанное исследовательское решение позволило не только адекватно собрать данные, характеризующие добровольческий (волонтерский) потенциал жителей разных муниципальных образований области, но и оценить динамику отдельных его показателей, сопоставить материалы данного исследования с результатами актуальных всероссийских проектов по проблеме.

Данные анкетного опроса дополнены результатами опроса экспертов – специалистов образовательных учреждений, учреждений сферы культуры, здравоохранения, социальной защиты, органов местного самоуправления, имеющих опыт организации добровольческих проектов разных направлений. В работе используются данные полужформализованного анкетирования экспертов, организуемых добровольческие проекты в системе высших учебных заведений, ссузах, в органах местного самоуправления и подведомственных муниципальных бюджетных учреждениях, социальных учреждениях (КЦСОН и ЦПСИД), учреждениях культуры и некоммерческих организациях.

Методом анкетирования были опрошены четыре возрастные группы: с 14 до 17 лет, с 18 до 30 лет, с 31 до 45 лет и с 46 до 60 лет. На первом этапе случайным образом были опрошены жители трех типов населенных пунктов: мегаполисов и крупных городов с населением более 100 тыс. человек (56 %); средних городов с населением от 50 тыс. до 100 тыс. человек (16 %); малых городов и населенных пунктов с населением менее 50 тыс. человек (28 %).

На втором этапе выборка была скорректирована в соответствии с половозрастной структурой населения разных типов населенных пунктов Свердловской области. Пропорции при отборе респондентов, а именно 53 % женщин и 47 % мужчин, были взяты исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

**56%** Мегалополисы и крупные города  
с населением более 100 тыс. человек

**28%** Малые города и населенные пункты  
с населением менее 50 тыс. человек

**16%** Средние города с населением от 50 тыс.  
до 100 тыс. человек



53% женщин и 47% мужчин, были взяты исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

В данном исследовании важно было учесть специфику отдельных территорий и региона в целом.

Следующее исследование подобной направленности планируется через три года. За этот период

возможно будет внедрить инструменты по решению выявленных проблем и проекты в перспективных областях и выявить изменения.

Проведение подобного исследования позволяет оценить добровольческий (волонтерский) потенциал населения в муниципальных образованиях Свердловской области, а также выделить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, дать оценку вовлеченности в волонтерство разных возрастных групп жителей региона, проанализировать ключевые мотивы волонтерского участия населения и выявить проблемы организации волонтерства в регионе.

---



## МОСВОЛОНТЁР

[Данная практика принадлежит Государственному бюджетному учреждению г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Исследовательская деятельность ресурсного центра «Мосволонтер» была запущена во втором полугодии 2017 года.

Изучив опыт зарубежных ресурсных центров добровольчества, ресурсный центр «Мосволонтер» в партнерстве с ведущими российскими экспертами (АНО «Эволюция и филантропия», Ассоциацией специалистов по оценке программ и политик, Центром изучения гражданского общества НИУ ВШЭ и др.) занимается формулированием своей исследовательской программы.

Поскольку для ресурсного центра принципиально важно учесть все запросы заинтересованных сторон и показать многогранный

и сложный социальный феномен волонтерства с разных точек зрения, партнерское участие не только экспертов, но и волонтерских организаций стало определяющим фактором при разработке программы.

В сентябре 2017 года в ходе двух фокус-групп были сформулированы запросы некоммерческих организаций и столичного экспертного сообщества, участниками которых стали представители волонтерских организаций, органов власти, институтов государственной поддержки развития добровольчества и других заинтересованных сторон. На основании этих запросов были сформулированы подходы к исследовательской и оценочной деятельности «Мосволонтера». Ведущие российские и зарубежные эксперты помогли сфокусировать исследовательскую программу «Мосволонтера» в контексте мирового и российского опыта и практики.

2 февраля 2018 года состоялось экспертное обсуждение структуры доклада о состоянии волонтерства в Москве – итогового документа исследовательской программы. Представленная структура аккумулирует результаты всех экспертных обсуждений, в ней сформулированы подходы к проведению социологических, научных и статистических исследований, которые позволят сделать доклад максимально информативным и практически полезным для волонтерского сообщества Москвы.

Доклад о состоянии волонтерства в столице готовится в рамках формирования наследия программы «Городские волонтеры» чемпионата мира по футболу, кроме того, его презентация запланирована на декабрь 2018 года, что будет серьезным содержательным завершением Года волонтера в Москве.

Подготовленный в 2018 году доклад должен стать базовым для дальнейшей системной работы по исследованиям и оценке волонтерства в Москве. Планируется готовить подобные документы раз в 2–3 года, чтобы не только глубже анализировать тенденции развития волонтерства, но и выявлять возможные точки роста.

Доклад о состоянии волонтерства в Москве должен не просто представлять собой прикладной управленческий инструмент для организаций, нацеленных на развитие волонтерства. Сам процесс его подготовки и осуществления исследовательской программы (экспертных обсуждений, глубинных интервью, фокус-групп и др.) даст мощный импульс для осмысления и оценки столичным некоммерческим сектором существующих волонтерских практик, ведь правильно заданный вопрос порой намного ценнее готового рецепта.

Данное направление деятельности запущено с октября 2009 года и активно реализуется на протяжении всего периода работы центра.

Ключевое финансирование данного направления основано на реализации программы дополнительного образования для старшеклассников Петрозаводска «Городской корпус волонтеров» при поддержке МОУ ДО «Детско-юношеский центр», который выступает методической и лицензионной платформой программы, а также выплачивает заработную плату ее педагогам.

С 2017 года в центре открыто новое направление дополнительного образования для учащихся восьмых классов – сетевая программа «Доброкласс», которая строится на трехстороннем сотрудничестве Карельского центра развития добровольчества, МОУ ДО «Детско-юношеский центр» и общеобразовательного учреждения. Центр добровольчества разрабатывает содержание программы, детско-юношеский центр предоставляет материально-техническую базу и оплачивает работу педагогов, учебное заведение поддерживает работу классных руководителей, предоставляет помещения для занятий.

Карельский центр добровольчества проводит нерегулярное обучение студентов и работающей



**DOBRO  
CENTR 10**

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



молодежи за счет собственных средств, т. к. участники обучаются на безвозмездной основе. При наличии партнеров часть расходов покрывают они. Например, Региональный центр молодежи финансировал образовательные семинары для лидеров и активистов молодежи в районах Карелии в рамках межрайонных форумов (затраты на проезд, проживание, питание экспертов).

В 2017 году центром проведены два курса для 23 сотрудников организаций по подготовке менеджеров по работе с волонтерами за счет собственных ресурсов и безвозмездной деятельности тренеров центра и привлеченных специалистов. Подобное обучение также организуется в рамках проектов, источники финансирования разные: региональный бюджет, конкурсы проектов Росмолодежи.

Данная функция центра разделена на несколько направлений в зависимости от того, для кого реализуются образовательные программы. Ключевой целевой группой является молодежь. Основные образовательные программы направлены на старшеклассников, студентов суззов, вузов и работающую молодежь. Кроме того, проводится обучение взрослых с использованием технологии «неформальные педагоги» и активных форм обучения. Это либо сотрудники организаций, принимающих волонтеров, либо будущие волонтеры.

Для старшеклассников действует программа дополнительного образования «Городской корпус волонтеров». Образовательной целью программы является обучение жителей Петрозаводска в воз-

расте от 13 до 18 лет технологиям, знаниям и умениям, необходимым для участия в добровольческой деятельности и решения социальных проблем местного сообщества.

Программа состоит из образовательных, практических и проектных блоков: школа начинающего волонтера, школа лидеров волонтерских команд, курс тренингов для тренеров. В зависимости от блока волонтеру даются базовые знания и навыки для волонтерской деятельности: действия при конфликте, выходы из стрессовых ситуаций, особенности работы с благополучателями, навыки командной работы, многозадачность и т. п. Блоки проходят в городах в форме занятий, а также в формате выездных сборов (2–3 дня) на загородных образовательных базах.

После обучения наступает очередь социальных стажировок в различных организациях: экологических, социальных культурных, спортивных и других, где волонтеры приобретают практические навыки выполнения волонтерской работы, знакомятся с особенностями организаций. Следующим уровнем является разработка и реализация собственных социальных проектов, реализуемых при поддержке тьюторов и руководителя данного направления, а также партнерских организаций, которых привлекают сами добровольцы. Ключевыми проектами прошлых выпусков стали благотворительный аукцион «Верю в чудо», фестиваль молодежной благотворительности «Снеж'Ок», «Волонтеры-репетиторы», «Добрый каток» в Губернаторском парке, арт-пространство «Двор» для творческой молодежи.

В планах – разработка серии курсов для специалистов организаций по работе с волонтерами (в зависимости от регулярности деятельности волонтеров). Данное пособие должно быть выполнено в формате пошаговой инструкции, понятной и применимой на практике в любой организации.

Также планируется разработка тренинга для тренеров базовых добровольческих компетенций с целью расширения охвата обучения добровольцев-новичков и поддержания качественного уровня понимания добровольческой деятельности.

Для ресурсного центра образовательная деятельность – это выполнение одной из ключевых задач по развитию движения через подготовку кадрового состава и волонтеров, которые понимают принципы, правила, технологии деятельности, и специалистов принимающих их организаций, понимающих подходы, задачи и требования к организации. Это влияет на качество работы волонтера по отношению к благополучателю, его период и успешность работы в организации, впечатления и дальнейшую мотивацию.

---

Разработка образовательной программы для волонтеров и организаций началась в июне 2017 года.

Для запуска образовательной программы необходимо финансирование, помещение, организационный ресурс, эксперты.

Финансирование: реализация образовательной программы заложена в смету технического задания проекта в рамках тендера комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. За счет этих средств произведено оснащение центра необходимым оборудованием (ноутбуками, проектором, принтерами, сканерами, флипчартами), мебелью (столами, стульями) и расходными материалами (бумагой, ручками, фломастерами и т. п.).

Помещение: необходима площадка в пешей доступности от метро или в комфортном месте (на пересечении основных путей общественного транспорта) вместимостью от 20 человек.

Спикеры и партнеры: в качестве партнеров и основных спикеров выступают образовательные, некоммерческие и коммерческие организации, с которыми достигнута договоренность об оказании помощи на основе pro bono, cross-promotion, бартера или по минимальной стоимости.

Подготовка: проведен опрос среди представителей местного волонтерского сообщества и третьего сектора с целью выявления наиболее актуальных тем, вопросов и проблем. Опрос проходил в очной и заочной форме: очный – среди участников совета по добровольчеству, заочный – среди респондентов рассылки ресурсного центра. По результатам выбраны основные направления программы. Дополнительно проходит мониторинг запросов от резидентов ресурсного центра. Исходя из направлений



**ШТАБ-КВАРТИРА**  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

и тем подобраны спикеры из числа ведущих и авторитетных экспертов, с которыми проведены переговоры и достигнуты соглашения о сотрудничестве.

Образовательная программа делится на блоки по направлениям: юридические, финансовые, связи с общественностью и дизайн, инвент-деятельность, маркетинг, проектная деятельность. Отдельным блоком идут образовательные программы для студенческих объединений. Программа из блоков формируется на три месяца, после этого разрабатывается новая. Некоторые темы собраны в отдельные программы, но имеются и сквозные, которые идут все три месяца. За образовательную программу отвечает специалист по развитию и работе с партнерами. Для каждого блока определен календарный план и список спикеров – специалистов в указанной сфере, которые проводят лекции, мастер-классы и семинары по определенным темам с периодичностью от одного раза в две недели. Участники приглашаются на мероприятия путем рассылки e-mail-приглашений, размещения информации в социальных сетях и СМИ-партнерах.

На текущий год запланирован старт Волонтерской академии для активов учреждений среднего, среднего специального и высшего образования.

Темы лекций формируются на основе часто задаваемых вопросов и запросов целевой аудитории, что позволяет повысить уровень компетенции сотрудников и активистов волонтерских организаций, помогает решить основные проблемы, связанные с деятельностью НКО.

Ресурсный центр добровольчества в Алтайском крае организован как совместная модель образовательной организации высшего образования, Алтайского государственного педагогического университета, и некоммерческой организации «Алтайский центр развития добровольчества». Основой реализации ежегодного совместного образовательного курса «Краевая онлайн-академия для лидеров добровольческих объединений и координаторов молодежных инициатив "Я – доброволец!"» выступает соглашение о сотрудничестве, в частности по довузовскому, дополнительному профессиональному и дистанционному образованию.



[Данная практика принадлежит Алтайскому краевому благотворительному обществу фонду «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет».]

Университет обладает лицензией на образовательную деятельность, поэтому возможно проведение лекций, семинаров, образовательных модулей, сессий и мастер-классов.

Комплекс занятий в краевой онлайн-академии разрабатывается специалистами АКБ ОФ «Алтайский центр развития добровольчества» и Центра социального проектирования и молодежных инициатив ФГБОУ ВО «АлтГПУ» с опорой на материалы федеральных программ «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ» и «Добровольчество – территория партнерства» с использованием современных информационных технологий. Дистанционный трехмесячный курс включает очный интерактивный практикум «Неделя добровольче-

ского просвещения», когда участники образовательной программы получают возможность очно представить свои проекты, получить экспертную оценку, консультацию, рефлексивный анализ своей работы. Программа также предполагает выездные семинары-практикумы в муниципальных образовательных округах края.

Ресурсный центр добровольчества получает организационную, финансовую (в виде грантов) поддержку.

Данная функция осуществляется посредством организации онлайн-занятий, вебинаров, к каждому участнику проекта готовятся заранее. Занятия ведут эксперты в разных сферах деятельности, которые формируют для обучающихся пул заданий. Задания выполняются заранее, формируется комплекс вопросов спикеру, и когда начинается занятие, обучающиеся уже погружены в тему. Таким образом, работает принцип опережающего обучения. Параллельно идет системная работа по созданию обучающимися проектов либо совершенствованию имеющихся проектов и идей добровольцев.

На интерактивном практикуме в рамках экспертных сессий участники получают возможность представить свой проект специалистам, получить консультации, обменяться опытом, создать сетевые проекты, поучаствовать в дизайн-сессиях и кейс-марафонах, подготовиться к представлению проектов на профильных конкурсах в рамках фестиваля добровольческих объединений «Вместе

мы – добровольцы Алтая», где экспертное жюри определяет победителей в разных номинациях в соответствии с направлениями добровольческой деятельности. Ребята получают рекомендации по участию в конкурсах, путевки на образовательную программу площадки «Добровольчество» Международного молодежного управленческого форума «АТР. Алтай. Точки роста». Представители добровольческих объединений Алтайского края, достигшие 18 лет и прошедшие обучающий курс, получают возможность участвовать в краевом конкурсе «Доброволец Алтая», который является региональным этапом Всероссийского конкурса «Доброволец России». Все участники онлайн-академии получают сертификаты, становятся частью команды добровольцев ресурсного центра добровольчества.

Перспективы и планы связаны с запуском программ повышения квалификации специалистов, организующих добровольческую деятельность, с выдачей свидетельства государственного образца. Университет такую возможность предоставляет, поскольку имеет в структуре институт дополнительного образования.

---

Ресурсный центр «Мосволонтёр» реализует комплексную просветительскую и обучающую программу для всех участников волонтерской сферы, которая позволяет объединять добровольческий потенциал столицы через формирование общего информационного поля, тиражирования лучших практик и создания



**МОСВОЛОНТЁР**

[Данная практика принадлежит Государственному бюджетному учреждению г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер», контактную информацию см. в адресном указателе.]

преимственности между участниками добровольческого движения.

**Участники образовательной программы:**

1. Представители органов исполнительной власти Москвы, НКО, организаций и общественных движений, сопряжённых с добровольческой деятельностью;

2. Представители действующего волонтерского актива, в том числе из волонтеров НКО и общественных движений;

3. Горожане, желающие заниматься волонтерской деятельностью (потенциальные волонтеры, в будущем выбирающие приоритетные направления волонтерской деятельности, в которой они хотят участвовать под кураторством соответствующих организаций).

Цель комплексной обучающей программы: создание профессионального и осознанного волонтерского сообщества через информирование горожан о всех аспектах волонтерской деятельности в столице, а также обучение осознанной помощи и грамотной организации её процессов по системе разноуровневого обучения всех участников волонтерского движения.

Комплексная программа представляет собой разноуровневую (модульную) систему обучения, представляя собой полноценный замкнутый цикл (система взаимосвязи между обучающими модулями).

Кратко модули комплексной программы обучения РЦ «Мосволонтер» можно представить следующим образом:

1. Обучение просветительского характера и основам волонтерской деятельности (основные аспекты и понятия волонтерской деятельности; направления волонтерской деятельности и основы грамотной помощи волонтера в каждом из них; права, обязанности и этикет волонтера; осознанное волонтерство; стандарты работы с волонтерским корпусом – пять ключей успешной волонтерской программы).

Модули представляют собой как общие программы, охватывающие сразу все направления волонтерской деятельности, так и отдельные обучающие курсы в разрезе по каждому направлению.

2. Обучение управленцев как среди волонтеров (создание кадрового резерва управленцев волонтерскими командами), так и среди ОИВ, НКО, организаций и общественных движений, сопряженных с волонтерской деятельностью (приобретение/повышение организаторских способностей в сфере управления волонтерским корпусом/активом).

3. Подготовка тренерского состава с учетом волонтерской специфики, способных обеспечить потребность в обучении участников волонтерского сообщества на безвозмездной основе.

4. Функциональное обучение под ключ к мероприятию, на котором задействован волонтерский корпус (экспресс-подготовка волонтеров).

В дополнение к комплексной обучающей программе РЦ «Мосволонтер» разработана и постоянно обновляется методическая база, представляющая собой пособия по лучшим практикам волонтерского сообщества, в том числе в разрезе основных направлений и форм (целевых аудиторий) волонтерской деятельности.

В настоящий момент изданы следующие методические пособия:

1. «5 ключей успешной волонтерской программы (стандарты волонтерского участия)». Методическое пособие представляет собой описание Стандарта по организации волонтерской деятельности «5 ключей успешной волонтерской программы». - «Путеводитель по миру волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления волонтерской деятельностью в целом.

2. «Организация волонтерского центра в ВУЗе (от компетенции к организационной структуре)». Методические рекомендации представляют собой описание актуальных технологий организации волонтерского центра как структурного подразделения в системе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

3. «Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность». Методическое пособие представляет собой описание методов работы с волонтерами на событиях различного уровня.

4. «Мир экологического волонтерства». Методическое пособие представляет собой

описание существующих технологий организации и управления волонтерской деятельностью в сфере экологии.

5. «Мир социального волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления в социальном волонтерстве.

6. «Мир спортивного волонтерства». Настоящее издание представляет собой описание актуальных форм и методов работы с волонтерами спортивного направления в системе «5 ключей успешной волонтерской программы».

7. «Настольная книга медиаволонтера». Эта книга – первое методическое пособие для волонтеров, мечтающих поработать в мире медиа.

# 6

## ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА



**ШТАБ-КВАРТИРА**  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЦЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Запуск проекта был осуществлен в июне 2017 года. Освещение работы центра и деятельности резидентов, а также дружественных волонтерских и некоммерческих организаций заложено в смету технического задания. За счет этих средств оплачивается работа пресс-секретаря и SMM-специалиста. Имеется постоянный пул информационных партнеров центра, с которыми существует договоренность о размещении информации резидентов на определенных условиях. Основная точка освещения информации – группа «ВКонтакте». Изначально это была группа проекта «Лайф-Хак», но впоследствии на ее базе с уже существующей аудиторией была сформирована группа ресурсного центра.

В ходе подготовки пресс-секретарем центра совместно с SMM-специалистом была подобрана база источников и ньюсмейкеров. При поддержке пресс-службы государственного заказчика сформирован пул тематических и дружественных СМИ, с которыми проведены переговоры об информационном сотрудничестве.

Формирование контента и генерация информационных поводов происходит за счет сбора информации от резидентов, дружественных проектов, волонтерских и некоммерческих организаций, а также путем получения данных из открытых источ-

ников. Также в рамках информационной поддержки проводится регулярная рассылка пресс-материалов городским, региональным и федеральным СМИ-партнерам центра, в том числе с использованием ресурса государственного заказчика. Ресурсный центр распространяет информацию волонтерских центров как по своим источникам, так и направляет в комитет для дальнейшей рассылки по СМИ и заинтересованным лицам.



В 2018 году запланировано формирование дополнительного механизма информационного сопровождения событий третьего сектора в Санкт-Петербурге на базе информационного портала «МыПетербург», который будет единой платформой для освещения деятельности волонтеров и НКО.

Формирование единого информационного пространства предоставляет возможности для более широкого освещения деятельности организации, создания дополнительного ресурса для привлечения новых волонтеров, доноров, партнеров.

---

Для реализации данного направления необходимо наличие техники (компьютера, принтера), свободного доступа к интернету, партнерских взаимоотношений с руководителями волонтерских центров региона для своевременного освещения их деятельности.

**Я Волонтер!**  
**Южного Урала**  
АНО «АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЮЖНОГО УРАЛА»

[Данная практика принадлежит Автономной некоммерческой организации «Ассоциация волонтеров Южного Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Формирование единого информационного пространства делает возможным своевременное информирование как волонтеров региона, так и волонтерских организаций о каких-либо важных событиях. Красочное оформление группы привлекает внимание пользователей социальной сети, таким образом, заходя в группу и видя мероприятия различной направленности, каждый найдет себе дело по душе. Группа в социальной сети «ВКонтакте», так же как и сам ресурсный центр «Ассоциация волонтеров Южного Урала», является объединяющей площадкой для всех добровольцев Челябинской области. Однако, помимо этого, удастся привлечь молодежь из других субъектов Российской Федерации, что положительно влияет на развитие всего добровольческого движения страны.

Особенности ведения сообщества «Я волонтер Южного Урала» таковы, что постоянного контента, который выходит стабильно 1-2 раза в неделю, крайне мало. Это связано с целым комплексом причин. Во-первых, группа постепенно разрастается, а с учетом того, что ее аудитория – молодые активисты, интерес к материалам, не касающимся возможности принять участие в том или ином событии, снижается. Во-вторых, Челябинская область с каждым годом принимает все больше мероприятий как международного, так и всероссийского масштаба, и основной упор делается на оповещение и набор волонтеров, которые будут помогать в организации и проведении мероприятий.

В группе отлично развита обратная связь: команда Ассоциации волонтеров Южного Урала быстро отвечает на все возникающие вопросы и принимает предложения. Ресурсный центр старается быть прозрачным по отношению к подписчикам и адаптируется под тот формат, который комфортен и понятен любому молодому человеку.

---

Среди условий, необходимых для формирования единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений Красноярского края, можно выделить ключевые, соблюдение которых является первоочередной задачей ресурсного центра поддержки добровольчества:

1. Развертывание и организация единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений края. Взаимодействие добровольческих агентств организовано на сайте добровольческого движения Красноярского края «Доброкарта», в ближайшее время планируется перенос анкет действующих добровольцев и добровольческих агентств в единую информационную систему «Добровольцы России» и модернизация сайта «Доброкарта» в формат информационного портала.

2. Взаимодействие с партнерами (выстраивание взаимодействия с министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления, учреждениями культуры, образования и социальной защиты

## добрые люди

Ресурсный центр  
поддержки добровольчества

[Данная практика принадлежит ресурсному центру добровольчества Красноярского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

населения, НКО, СМИ, коммерческим сектором и т. д.).

3. Проведение масштабной информационной кампании (оказание информационной поддержки, популяризация добровольчества (волонтерства), взаимодействие с краевыми и муниципальными телеканалами, печатными и электронными изданиями, позиционирование в городской среде и социальных сетях).

4. Проведение мониторинга. На данный момент проведено исследование вовлеченности молодежи Красноярского края в добровольческую деятельность, в течение года планируется исследование существующих механизмов реализации добровольческой деятельности в крае и потребности в ней.

5. Позиционирование во внешнем пространстве. В настоящий момент идет разработка и согласование единого фирменного стиля для позиционирования добровольческой (волонтерской) деятельности в СМИ, в рамках организации площадок на краевых мероприятиях и форумах и т. д. с целью продвижения добровольчества (волонтерства) как бренда, трендового и актуального стиля жизни.

Ресурсный центр поддержки добровольчества в контексте выстраивания единого информационного пространства выступает в качестве единого информационного центра, осуществляющего коммуникацию добровольческих (волонтерских) организаций и движений, действующих на территории Красноярского края, как друг с другом, так и с орга-

нами власти, министерствами, ведомствами, общественными институтами, коммерческим сектором и т. д.

В рамках совета по вопросам добровольчества (волонтерства) разрабатывается и утверждается единая система мероприятий всех субъектов добровольческого движения, формируется запрос на оказание информационного сопровождения, методической и ресурсной поддержки. Ресурсный центр поддержки добровольчества аккумулирует все существующие возможности и доводит информацию до участников добровольческой (волонтерской) деятельности, а также реализует аналитическую функцию по выявлению дефицита ресурсов и активизирует работу по привлечению партнеров и спонсоров, предоставляет информацию о существующих способах привлечения ресурсов, в том числе за счет грантовых конкурсов, приводит к единым формам с целью учета все виды ресурсов, систематизирует их и интегрирует для повышения эффективности их дальнейшего использования.

Планируется продолжить работу по привлечению партнеров и спонсоров: увеличить базу информационных партнеров (телевидение, печатные и электронные издания, социальные сети и т. д. в Красноярске и муниципальных образованиях), привлечь представителей коммерческого сектора, расширить реестр добровольческих (волонтерских) организаций, действующих на территории Красноярского края.

Создание единого информационного пространства аккумулирует результаты деятельности всех субъектов добровольческого движения, что позволяет создать простую и понятную систему получения и оказания помощи для тех, кто в ней нуждается, действующих и потенциальных добровольцев (волонтеров), а также делиться опытом и лучшими практиками, что дает возможность выстраивать эффективное взаимодействие как друг с другом, так и с органами власти, общественными институтами, коммерческим сектором и т. д. Таким образом, формируется пространство единых действий, что позволяет выработать единую стратегию развития добровольчества в Красноярском крае, существенно сократить время на поиск и привлечение партнеров за счет взаимодействия с уже привлеченными ресурсами и использования собственных ресурсов добровольческих организаций.